

DIE APP FÜR KUNDENZUFRIEDENHEIT:
Powerbird's „Mobiles CRM“

Gerade im Handwerk nimmt der Einsatz von mobilen Geräten im Arbeitsalltag immer weiter zu. Da sind Softwarelösungen gefragt, die sich diesem Trend anpassen und die Unternehmen mit durchdachten mobilen Lösungen effektiv unterstützen.

Ergänzend zu den bereits vorhandenen mobilen Lösungen „Mobile Zeiterfassung“ und „Mobile Auftragsabwicklung“



kommt Powerbird – die Software für Elektro- und Haustechnik – noch in diesem Jahr mit einem weiteren Highlight auf den Markt: dem „Mobiles CRM“ (Kundenbeziehungs- und Vorgangsmanagement).

Dank der integrierten mobilen CRM-Lösung haben Monteure auch von unterwegs aus jederzeit Zugriff auf alle relevanten Kundendaten, wie zum Beispiel die komplette Gesprächshistorie, Aufgabenmanagement, Telefonate, Mails und Bildmaterial. Und bereits während des Kundentermins können Kundenwünsche bearbeitet und Prozesse im Büro angestoßen werden. Das hinterlässt bei den Kunden einen professionellen und kompetenten Eindruck und steigert die Kundenzufriedenheit nachhaltig.

www.powerbird.de/mobiles-crm

DIE MOBILEN APPS VON DAS TELEFONBUCH:

Mit Schnellsuche-Buttons direkt zum richtigen Anbieter

Beliebter lokaler Basis-Service – jetzt auch als Werbeplattform nutzbar: Egal welches Gewerk im Handwerk – fast jeder Betrieb sollte seine Kunden auch im Internet erreichen. Doch

diese surfen längst nicht mehr nur am heimischen PC, sondern auch unterwegs über Smartphone, Tablet & Co. ...

Lokale Suche: Schnell, einfach, effektiv

Ca. vier Millionen Mal wurden die Apps bereits heruntergeladen, womit Das Telefonbuch in Deutschland im mobilen Bereich auch bei lokalen Suchanbietern mit vorne liegt. Die Apps ermöglichen die Suche, egal ob Direktsuche, Umkreissuche oder Sprachsuche.

Schnellsuche-Buttons

Sie führen den User einfach und intuitiv direkt von der Startseite zum gewünschten Suchergebnis und machen die Apps damit zum erstklassigen Location Based Service (standortbezogenem Dienst). Und das Highlight für Unternehmen: Seit kurzem können die Schnellsuche-Buttons auch als Werbeplattform genutzt werden, um zum Beispiel auf lokale Aktionen oder Angebote hinzuweisen. Aktuell sind bereits vier Buttons in den Apps implementiert und pro definiertem Radius erwerbbar. Hinzukommen werden außerdem Tips im Umfeld der Detailseiten, die im situativen Kontext dem Nutzer einen weiteren Mehrwert bieten.



Kostenlos testen

Das Telefonbuch ist als App für iPhone und iPad, Android-Handys, Windows Phone und Windows 8 und seit kurzem sogar für die Apple Watch verfügbar. Wer die Vorteile der mobilen Suche noch nicht kennt, dem bietet Das Telefonbuch einen kostenlosen Firmeneintrag zum Testen für mindestens drei Monate an: <http://firmeneintrag.dastelefonbuch.de/>

Per Schnellsuche-Buttons direkt zum richtigen Anbieter: Das Telefonbuch

Anzeige

RUKON®-TGA [PLANEN]
 [BERECHNEN]
 3D-CAD-Software [AUSFÜHREN]

Wir stellen aus:
 SHK Essen 09.-12.03.2016, Halle 1 | A24
 IFH Nürnberg 05.-08.04.2016, Halle 7 | 115

TACOS
www.tacos-gmbh.de

BIM
 Integriertes Management

JUPROWA
 DATENVERARBEITUNG

SHK 2016 in Essen
 Halle 1.0 Stand C41

JUPROWA Handwerkersoftware für Angebots-, Auftrags- und Rechnungsverwaltung, Material- und Zeitwirtschaft sowie Termin-Management und Kundendienst/Wartung – auch als mobile Lösung.

Hofkamp 38 · 42103 Wuppertal · Tel.0202 /496 67-0 · www.juprowa.net