

DIGITALISIERUNG IN HANDWERKSBETRIEBEN:

Automatisch mehr Zeit

Personalplanung, Datenaustausch, Prozeßdokumentationen – all das sind wichtige administrative Prozesse, ohne die die Arbeit in Handwerksbetrieben schlicht unmöglich ist. Das Problem: Sie kosten wertvolle Zeit und binden Personal, bringen aber keine Umsätze. Digitale Programme können helfen, interne Planungs- und Kommunikationsprozesse automatisiert zu erledigen und somit Geld und Zeit zu sparen. Das Beispiel einer Dachdeckerei zeigt, wie eine solche digitale Lösung aussehen kann und ihre Implementierung gelingt ... | VON CHRISTOPH KRAUSE UND MARTIN LUNDBORG



Bild: Stefan Vers

Aufgabensteuerung oder eine automatische Statusüberwachung von Arbeitsprozessen über eine App auf dem Smartphone oder Tablet: Was für manche wie Zukunftsmusik klingt, ist ganz normaler Arbeitsalltag in einer Dachdeckerei aus Rheinland-Pfalz. Steigende Anforderungen bei der objektiven Energieberatung, bei Förderanträgen und umfassenden Dokumentationen machten im Unternehmen Digitalisierungsmaßnahmen notwen-

Dachdeckerei ein Modell, das ihre täglichen Prozesse abbildet. Unterstützt durch ein IT-Unternehmen fanden sie dann eine passende digitale Lösung.

Das Team ging dabei schrittweise vor:

1. Den Ist-Zustand bewußtmachen: Eine digitale Lösung soll die täglichen Arbeitsabläufe in einem Betrieb unterstützen und nicht verkomplizieren. Deshalb ist es wichtig, vor dem Einsatz digitaler Methoden und Programme genau herauszufinden: Wie arbeiten wir eigentlich? Welche Abläufe und Handgriffe werden Tag für Tag mehr oder weniger bewußt vorgenommen, wer trifft welche Absprachen und wie weit ist der Weg vom Start bis zum Ziel? Die Antworten auf diese Fragen sind immer individuell. Auch wenn es sicher Ähnlichkeiten zwischen Unternehmen des gleichen Gewerkes gibt, so tickt jeder Betrieb anders.

2. Schwachstellen identifizieren: Im nächsten Schritt gilt es, die zuvor festgehaltenen Prozesse genau zu betrachten und Schwachstellen zu identifizieren. Ein besonderes Augenmerk sollte dabei Arbeitsschritten gelten, die „auf Zuruf“ verteilt werden. Auch vermeidbare Medienbrüche, manuelle Datentransfers und redundante Tätigkeiten sollten hier im Fokus stehen.

3. Lösungen finden: Nach der erfolgten Analyse sollten die Prozesse optimiert werden. Durch >>

Über Mittelstand digital

Das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk ist Teil von Mittelstand-Digital, einem Angebot des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi). Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital. Weitere Informationen finden Sie unter

www.mittelstand-digital.de



dig. Die Inhaber des Dachdeckerbetriebs merkten schnell: Eine digitale Lösung von der Stange paßte nicht richtig zu den spezifischen Anforderungen und brachte deshalb nicht die gewünschten Erfolge. Eine maßgeschneiderte Strategie mußte her. Doch wie? Begleitet vom Expertenteam des Kompetenzzentrums Digitales Handwerk (www.handwerkdigital.de) entwickelten Inhaber und Teammitglieder der

elevation

DIGITAL DAYS

in partnership with 

27.–29. April 2021

Das
kostenlose
Online-Event
27.–29. April 2021

Neue Chancen durch Digitalisierung

Die Digitalisierung bietet dem Mittelstand viele neue Möglichkeiten. Die eleVation DIGITAL DAYS zeigen, was alles möglich ist.

Maßgeschneiderte Cloud-Lösungen, intelligente Standortvernetzung oder effiziente Produktion mit 5G – **digitale Innovationen erschließen für den Mittelstand ständig neue Chancen.**

Damit auch Ihr Unternehmen optimal von der Digitalisierung profitieren kann, laden wir Sie vom **27. bis 29. April** zur **kostenlosen Teilnahme** an den **eleVation DIGITAL DAYS** ein: ein **Online-Event**, das Sie **live** und **auf Abruf** zu inspirierenden Orten **überall auf der Welt** führt.

Drei Tage lang können Sie sich mit renommierten Speakern und Vordenkern austauschen, auf **drei Bühnen** spannende

Livetalks und **Keynotes** erleben und an **innovativen Deep-Dive-Sessions** zu Digital-Themen teilnehmen, die für jedes Business relevant sind.

Wahrscheinlich werden Sie feststellen: Auch Ihrem Unternehmen erschließt die digitale Transformation außergewöhnliche Entwicklungs- und Wachstumspotenziale.

Wer außer **Clemens Fuest**, dem **Präsidenten des ifo Instituts**, zu den **mehr als 100 Top-Speakern** und **Experten** der **eleVation DIGITAL DAYS** gehört und was das dreitägige Online-Event im Detail zu bieten hat, erfahren Sie unter **vodafone.de/business-elevation**.

DIE THEMEN DER ELEVATION DIGITAL DAYS

Tech-Trends

So beeinflussen die großen Technologietrends auch Ihr Business

New Industry

Was 5G, IoT und Cloud für die Geschäftsmodelle der Zukunft bedeuten

Shaping the New Normal

Wie Unternehmen den digitalen Wandel für sich nutzen können

Digital Society

Kann Technologie gesellschaftlichen Fortschritt fördern?

New Work

So verändert sich unsere Arbeitswelt

Für die **kostenlose Teilnahme** am Event scannen Sie einfach diesen QR-Code



Jetzt kostenlos anmelden!
vodafone.de/business-elevation

 **vodafone**
business

» Weglassen, Zusammenlegen und Parallelisieren können bereits bei diesem Schritt signifikante Verbesserungen erzielt werden. Zusätzlich kann an dieser Stelle bereits überlegt werden, welche Arbeitsschritte sich sinnvoll digitalisieren oder automatisieren lassen.

4. Soll-Zustand formulieren: Sind alle Parameter geklärt, muß ein Projektziel definiert werden. Außerdem sollte ein Projektteam ausgewählt werden, das die Erreichung des Projektziels ebenso überwacht wie die einzelnen Schritte bis dorthin.

5. Software auswählen: Erst jetzt ist es an der Zeit, aus dem Angebot an unterstützender Software die Programme auszuwählen, die am besten dazu geeignet sind, das definierte Projektziel zu erreichen. Ab hier lohnt sich die Einbindung von IT-Experten.

6. Testphase beginnen: Ist die Entscheidung für ein Programm gefallen, entwickelt ein Dienstleister einen ausführbaren Prototypen für den digital optimierten Prozeß. Dann kann die Testphase beginnen, in der der Prototyp immer wieder überprüft und gegebenenfalls verbessert wird.



Christoph Krause, Leiter des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Digitales Handwerk (Foto: Stefan Veres)

Martin Lundborg, Leiter der Begleitforschung von Mittelstand-Digital (Foto: WIK GmbH)

Diese sechs Schritte führten im Fall der rheinland-pfälzischen Dachdeckerei zu einer sogenannten Prozeß-Engine in Form einer App, die den Mitarbeitern ihre Aufgaben zuweist und deren Ausführung verfolgt. Zudem kommuniziert die App über Schnittstellen mit den sonstigen IT-Systemen des Unternehmens wie z. B. dem ERP-System und löst die gewünschten Services und Datenübertragungen aus. Trotz des vordefinierten Ablaufes kann der Betriebsinhaber oder Projektleiter die Zuteilung der einzelnen Rollen oder die Aufgabenfristen jederzeit anpassen. Dank digitaler Unterstützung gehen keine Informationen mehr verloren, es kommt seltener zu Verzögerungen, und alle Arbeitsschritte werden stets im Blick behalten.

Eine Automatisierung birgt für Handwerksbetriebe großes Potential

Das Beispiel der Dachdeckerei zeigt, wieviele Vorteile die Digitalisierung auch in Handwerksbetrieben bereithält. Aufwendige und zeitintensive administrative oder interne Planungs- und Kommunikationsprozesse werden durch die Implementierung digitaler Lösungen einfach automatisiert erledigt. Das spart Zeit und Ressourcen, die in die wertschöpfende Kernkompetenz von Handwerksbetrieben investiert werden können: Das Handwerk und die Betreuung der Kundschaft. <>

DIGITALISIERUNG:

Fast geschenkt: bis zu 90% Förderung

Die Digitalisierung gewinnt weiter an Bedeutung. Um diesen Prozeß weiter voranzutreiben, werden von Bund und Ländern umfangreiche finanzielle Förderprogramme angeboten. Anhand von zwei erfolgreich umgesetzten Digitalisierungsprojekten wird ersichtlich, daß es sich in jeder Hinsicht lohnt, auf zukunftsfähige Technologien zu setzen ... | VON SUSANNA SCHMIDT

Das Digitalisierungspotential sowie die damit verbundenen Fördergelder werden noch nicht von allen Unternehmen ausgeschöpft. Wie effektiv Digitalisierungsmaßnahmen sind und wie kostengünstig – dank staatlicher Fördergelder –, zeigt sich an konkreten Projekten.

Landtechnik Schuierer: 18.000 € für neue und zukunftsfähige IT Systeme

Wie bei den meisten Unternehmen liegt die Kernkompetenz bei der Landtechnik Schuierer, einem Fachhandel für Traktoren und Landmaschinen sowie Forst- und Gartentechnik im Alltagsgeschäft und nicht im IT-Bereich. Das IT-System war veraltet und wurde nie gewartet. Die DS Deutsche Systemhaus GmbH (DSS) übernahm das komplette Digitalisierungsprojekt, angefangen bei einer ausführlichen Analyse der IST-Situation. Nach einer anschließenden Beratung hinsichtlich des Bedarfs sowie der Fördermöglichkeiten wurden alle notwendigen Schritte übernommen. Besonderer Wert wurde auf eine Kontinuität in der Zukunft gelegt. Deshalb wurden neben den notwendigen neuen IT-Systemen auch automatisierte Wartungen implementiert, um nachhaltig eine stets aktuelle IT-Infrastruktur für die nächsten Jahre zu garantieren. Auch die Sicherheitslücken, die es unweigerlich gibt, werden durch entsprechende Sicherheitssysteme geschlossen. Dieser umfangreiche, ganzheitliche Ansatz betrachtet nicht nur die technischen Erfordernisse, sondern auch den finanziellen Aspekt. „Wir schießen

DS Deutsche Systemhaus GmbH

Der Full-IT-Service-Anbieter DS Deutsche Systemhaus GmbH berät und unterstützt, zusammen mit der DS Consult + Compliance GmbH (beide Teil der DS Group), bei der Ausschöpfung der Förderungen. Neben einer ausführlichen Beratung übernehmen sie die Antragstellung sowie die Umsetzung der abgestimmten Digitalisierungsmaßnahmen. Das entlastet Unternehmen, da sie sich weder in die verschiedenen Fördermöglichkeiten einlesen, noch um die Formalitäten kümmern müssen. Da auch die Umsetzung des Digitalisierungsprojekts übernommen wird, erhalten Unternehmen ein komfortables Komplettpaket.