



Mit der passenden Softwarelösung sind Handwerker aller Branchen gut gerüstet, stellen Compliance sicher, verbessern ihre Produktivität und stärken die Kundenbindung. Im Folgenden stelle ich vier wichtige Faktoren vor, auf die Betriebe bei der Wahl der richtigen Lösung achten sollten.

### 1. Welchen Funktionsumfang bringt die Lösung mit?

Klar – ein Angebot oder eine Rechnung zu schreiben ist immer möglich. Doch sollten Handwerker auf die Details schauen, denn hier versteckt sich oft Potential oder Schwäche einer Lösung. Ein Beispiel sind integrierte Standardschnittstellen: Öffentliche Ausschreibungen ohne GAEB oder XRechnung sind heutzutage undenkbar. Auch eine Anbindung an die Onlineshops der Großhändler sollte eine Lösung standardmäßig mit an Bord haben. Bei Lösungen mit vielen integrierten Schnittstellen fallen weniger zusätzliche Kosten an – ein wichtiger Punkt. Ein anderes Beispiel: Einheitliche Eingabemasken vom Angebot bis zur Rechnung ermöglichen einen flüssigen Datenaustausch im Handumdrehen und erleichtern die tägliche Arbeit. Ebenso essentiell ist ein umfassendes Termin- und Aufgabenmanagement mit automatischer Einbindung von Adreß- und Auftragsdaten.

### 2. Ausreichende Flexibilität und umfassende Detaileinblicke

Jeder Betrieb ist anders – sogar innerhalb gleicher Branchen. Für einen optimalen Geschäftsbetrieb ist deshalb entscheidend, daß die Lösung sich an individuelle Anforderungen anpaßt. Dazu gehört es etwa Masken oder Druckvorlagen gestalten und Rechnungen individuell aufschlüsseln zu können. Denn dies ermöglicht Erlös- und Kostentransparenz bis auf Positionsebene. Außerdem muß die Lösung skalierbar sein. Denn wenn der Betrieb wächst, wachsen auch die Anforderungen.

### 3. Moderne Nutzeroberfläche

Altbackene Benutzeroberflächen sind nicht mehr zeitgemäß, und vor allem die nächste Generation erwartet ein modernes Interface: Intuitiv

BETRIEBSSOFTWARE:

# Vier Faktoren für die Auswahl

Viele Handwerksbetriebe stehen heutzutage vor neuen Herausforderungen. Von den Anforderungen an den Datenschutz durch die DSGVO, über die zunehmende Digitalisierung bis hin zu Regularien zum Beispiel durch die GoBD. Aus diesen und weiteren Faktoren ergeben sich viele Schwerpunkte beim Einsatz einer Software für den täglichen Betriebsablauf sowie der Lohn- und Finanzbuchhaltung | VON TORSTEN MEYER

bedienbar, grafisch ansprechend, visuell hochwertig und skalierbar. Zugleich geht es nicht nur um den schönen Schein, denn ein einheitlicher Aufbau in den Eingabemasken in allen Bereichen verbessert die Prozesse und spart Zeit und Kosten. Zielvorgabe für die Lösung muß sein: Kenne ich eine Maske, kenne ich alle Masken.

### 4. Zukunftssicher und gut betreut

Die Digitalisierung macht rasante Fortschritte, und es ist wichtig, einen Partner an seiner Seite zu haben, der mithalten kann. Der Anbieter sollte über die nötige „Manpower“ verfügen, um nicht nur eng zu betreuen, sondern auch fortlaufend entwickeln zu können. Eine starke Entwicklungsmannschaft kann der Schlüssel zu Aktualität, Sicherheit und umfassenden Funktionalitäten sein. Sie muß zügig auf aktuelle Entwicklungen reagieren können. Und wie wichtig ein starker Support ist, zeigt die Corona-Krise: Fragen zu Hilfsprogrammen wie dem Kurzarbeitergeld (KUG) im Lohn werden schlagartig dringlich. Der Anbieter sollte seinen Kunden in solchen Situationen als Partner zur Seite stehen und sie mit tiefgreifendem Wissen unterstützen können.

### FAZIT

Die vier genannten Faktoren sind eine Auswahl und zeigen dennoch: Die richtige Lösung macht den Unterschied. Eine solche Lösung ist ADDISON Handwerk von Wolters Kluwer Tax & Accounting Deutschland – Kunden können mit ihr Prozesse optimieren, Kosten senken und Abläufe verbessern. Dank des „Deep Dives“ in Details analysieren sie Projektverläufe genau und bearbeiten Abweichungen oder Potentiale gezielt. Ein weiterer Vorteil moderner Lösungen wie ADDISON: Geht die Handhabung lösungsübergreifend Hand-in-Hand, ist es einfacher, Daten zu übertragen, Vorlagen zu nutzen und wertvolle Zeit einzusparen. Damit haben Handwerker den Kopf für eine entscheidende Aufgabe frei: Bei ihren Kunden richtig gute Arbeit abzuliefern. <<

Noch Fragen? <https://www.addison.de/loesungen/handwerk/>