

TROTZ KONTAKTBESCHRÄNKUNG NAHE  
BEIM KUNDEN:

## Vorteile von Online-Dienstleistungen und vernetzten Heizsystemen



Mit dem Buderus Control Center ConnectPRO bleiben Heizungsfirmen auch in schwierigen Zeiten in Kontakt mit den Heizungsanlagen ihrer Kunden. Sie können Einstellungen vornehmen, ohne vor Ort zu sein, und Serviceeinsätze optimal vorbereiten.

Online zu sein ist auch im SHK-Handwerk aktueller und wichtiger denn je: So können Heizungsfachfirmen Kundenkontakte aufrechterhalten, ihre Dienstleistungen weiterhin anbieten und vor allem auch Heizsysteme ihrer Kunden im Blick behalten ... | VON JÖRG BONKOWSKI

Mit einer Heizungsanlage, die online ist, können Handwerkspartner – ohne vor Ort zu sein – eventuelle Störungen an den Anlagen ihrer Kunden erkennen, teilweise sogar online beheben oder Parameter am System einstellen. Ein wichtiger Nebeneffekt von Konnektivität ist also, daß der eine oder andere Termin im Keller der Kunden entfallen kann.

**Internet-Schnittstelle serienmäßig:** Viele Wärmerezeuger von Buderus sind seit langer Zeit mit integrierter Internet-Schnittstelle ausgestattet und so internetfähig: Bequem anschließen, die passende App installieren und online gehen. Auch verschiedene ältere Anlagen können nachträglich onlinefähig gemacht werden. So lassen sich Heizsysteme komfortabel über den Computer, ein Tablet oder Smartphone bedienen. Mit dem Control Center ConnectPRO steht Heizungsfachfirmen ein Webportal zur Verfügung, das jederzeit einen Überblick über den Status der angeschlossenen Kundenanlagen bietet. Manche Einstellungen lassen sich sogar vom Büro aus erledigen, z.B. das Zeitschaltprogramm individuell anzupassen. Hat eine Anlage eine Störung, erhält der Fachbetrieb eine ausführliche Fehlerdiagnose mit möglichen Ursachen und deren Wahrscheinlichkeit. Das Control Center ConnectPRO zeigt sogar, wie der Fehler behoben werden kann, wie lange die Reparatur voraussichtlich dauern wird und welche Ersatzteile nötig sind. Die Monteure starten also mit einem klaren Auftrag und haben die benötigten Teile gleich bei der ersten Anfahrt dabei – so werden unnötige Fahrten und Hausbesuche vermieden. Mehr zum Fernzugriff unter [www.buderus-connect.de](http://www.buderus-connect.de). Ob ein bereits installiertes Heizsystem internetfähig ist und welche Komponenten eventuell nachzurüsten sind, können Anlagenbetreiber in wenigen Klicks über den kostenlosen Connect Check prüfen. Am Ende des Checks kann bei Bedarf ein Termin zum Anschluß der Heizung ans Internet durch Buderus angefragt werden: <https://www.buderus-connect.de/connect-check/>. Die IT-Spezialisten sind auch per Mail an [connect-service@buderus.de](mailto:connect-service@buderus.de) oder telefonisch unter der Rufnummer 064 41/418 17 21 erreichbar.

**Online-Tools unterstützen in der Beratung:** Solange der direkte Kontakt vermieden werden soll, können Heizungsfachfirmen ihre Kunden mit Hilfe verschiedener Online-Tools beraten und somit

ihren Service aufrechterhalten. Der Heizsystemberater erstellt individuelle Sanierungsvorschläge, hier können Anlagenbetreiber bequem und unverbindlich mehrere Sanierungsvarianten konfigurieren. Das Heizkesseltausch-Tool empfiehlt auf Basis der alten Anlage eine neue, innovative Lösung. Mit dem Heizeinsatz-Austausch-Tool finden Hauseigentümer in wenigen Schritten heraus, ob ihr Kachelofen-Heizeinsatz von neuen gesetzlichen Bestimmungen betroffen ist und mit welchem Produkt sie den alten Heizeinsatz ersetzen können. Das Logavent Planungstool wurde speziell für Heizungsfirmen entwickelt, die für ihre Kunden Lüftungssysteme mit Wärmerückgewinnung schnell konfigurieren und sicher kalkulieren möchten.

Details zu den Tools: [www.buderus.de/de/tools](http://www.buderus.de/de/tools)

### Kein Geld verschenken; Buderus Förderservice:

Durch die aktuellen Nachrichtenlage ist das Klimapakete etwas in den Hintergrund gerückt. Mit hohen Zuschüssen möchte die Bundesregierung die Modernisierung von alten Heizkesseln forcieren. Online bietet der Buderus Förderservice, schnell zur maximalen Förderung zu kommen. Der Service unterstützt private und gewerbliche Eigentümer, die eine Heizungssanierung planen. So können Anlagenbetreiber bis zu 45% der Investitionskosten als Zuschuß vom Staat zurückerhalten. Infos unter [www.buderus.de/de/forderservice-ek](http://www.buderus.de/de/forderservice-ek)

— Anzeige —




Unsere Lösungen für Ihren Erfolg

- Rechnungsverarbeitung
- Personalmanagement
- Vertrieb, Marketing und Produktion

Dokumenten-Management und Workflow aus der Cloud – **compliant, sicher, zukunftsfähig**

[docuware.com](http://docuware.com)