

O<sub>2</sub> Business ist die Geschäftskunden-Marke von Telefónica Deutschland und bereits heute nach Branchenmeinungen Preis-/Leistungs-Führer im B2B-Markt. Darauf aufbauend erweitert O<sub>2</sub> Business seinen Service auch mit seinem neuen Online-Konfigurator. ALEXANDER GECKELER erklärt uns die erweiterten Angebote ...

<sup>1</sup> *Online-Tarifvergleich z.B. mit Vodafone RED Business Prime (15GB, 24 Monate Laufzeit) vs. O<sub>2</sub> Business Free Business M (15GB, 24 Monate Laufzeit)*

<sup>2</sup> *Erstplatzierung unter allen getesteten Anbietern (Note „sehr gut“, 17,5 Punkte) für Kundenservice. „Die besten Mobilfunkanbieter für Geschäftskunden“, Wirtschaftswoche, 21. November 2018; Bester Netzbetreiber 2019 B2B-Segment, Telecom Handel, Ausgabe 6/19*

<sup>3</sup> *connect Mobilfunk Netztest 2020: Gut (758 Punkte); insgesamt wurden vergeben: einmal Sehr Gut (900 Punkte), zweimal Gut (einmal 834 Punkte, einmal 758 Punkte). Computer Bild Netztest 2020: Gut (Note 2,4); insgesamt wurden vergeben: dreimal Gut (einmal Note 1,8; einmal Note 1,9; einmal Note 2,4). CHIP Mobilfunk Netztest 2020: Gut (Note 2,3); insgesamt wurden vergeben: zweimal Sehr Gut (einmal Note 1,3; einmal Note 1,5), einmal Gut (Note 2,3).*



*„Kein Unternehmen kann es sich leisten, Geld zu verschwenden“, sagt Karsten Pradel, als Director B2B bei Telefónica Deutschland verantwortlich für den Geschäftskundenbereich.*

*Bilder: Telefónica Deutschland*



## O<sub>2</sub> überzeugt mit ...

sollen Servicequalität und Kundenerlebnis im Geschäftskundenmarkt weiterhin gesteigert werden. So wird es künftig für jeden einzelnen Businesskunden einen persönlichen Ansprechpartner geben – unabhängig von Unternehmensgröße, Umsatz oder Anzahl der Verträge.

**Der O<sub>2</sub> Business Tarifrechner:** macht es Unternehmen einfach, sich schnell und nachvollziehbar einen Überblick zu verschaffen, wie ein maximal faires Tarifmodell (inklusive aller Rabatte) aussieht und sie so bei ihren Mobilfunkleistungen Geld sparen können. „Datenvolumen, Voice-Minuten und SMS sind heute Standardleistungen. Ein Vergleich lohnt sich daher immer, wird aber bisher häufig durch Intransparenz bei Rabattierungen und Angeboten erschwert. Genau damit machen wir Schluß. O<sub>2</sub> Business bietet faire Lösungen für Geschäftskunden. Zugleich tragen wir mit unserem Online-Tarifrechner zu mehr Transparenz im B2B-Mobilfunkmarkt bei“, so Karsten Pradel, Direktor B2B. Ein Großteil der Entscheider informiert sich zunächst online über Produkte und Services, bevor ein persönliches Gespräch mit den Vertriebsmitarbeitern gesucht wird. Geschäftskunden können mit dem Online-Tarifrechner einfach und schnell ihr individuelles Mobilfunkangebot zusammenstellen. Er ermöglicht ihnen z.B. spielend leicht zu definieren, wie viele SIM-Karten, Gesprächsminuten oder Endgeräte sie benötigen und wie hoch das Datenvolumen sein soll. Aus diesen und weiteren Angaben wird für den Kunden das Gesamtangebot errechnet – direkt inklusive aller möglichen Rabatte. Für Neukunden soll sich so bei der Nutzung von Mobilfunktarifen von O<sub>2</sub> Business ein Einsparpotenzial von bis zu 40% im Vergleich zum Wettbewerb ergeben.<sup>1</sup>

**Service durch persönlichen Ansprechpartner:** Der Geschäftskundenservice von O<sub>2</sub> Business hat in der Vergangenheit bereits mehrfach Auszeichnungen<sup>2</sup> erhalten. Und damit das auch so bleibt,

**Überzeugendes Netz:** Telefónica Deutschland als Unternehmen hinter der Marke O<sub>2</sub> investiert substantiell in die Zukunft der Telekommunikationsbranche, beispielsweise durch den LTE-Ausbau oder den Aufbau des 5G-Netzes. Die aktuellen Ergebnisse der Netz-Tests der Fachmagazine Chip, Computer Bild und connect unterstreichen die gute Performance des Mobilfunknetzes<sup>3</sup>. Schon heute ist das Unternehmen einer der Marktführer bei der Umsetzung von 5G-Campus-Netzen. Gleichzeitig treibt Telefónica Deutschland seit Monaten mit Hochdruck seine Offensive im Netzausbau voran. Derzeit wird im O<sub>2</sub> Netz rund jede Stunde eine neue LTE-Station in Betrieb genommen oder aufgerüstet. Von Januar bis Dezember 2019 wurden damit tausende neue Stationen errichtet und mehrere Millionen Menschen zusätzlich mit LTE versorgt. Parallel zum LTE-Ausbau startet in Städten der Aufbau eines 5G-Netzes. Das soll allen Kunden künftig höhere Geschwindigkeiten, mehr Kapazitäten und eine intelligente Vernetzung ihrer digitalen Geräte ermöglichen und die urbane Marktführerschaft verteidigen. Der Ausbau des neuen 5G-Mobilfunkstandards wird nach aktuellem Planungsstand im ersten Quartal 2020 beginnen. Dabei startet der 5G-Ausbau in den fünf größten deutschen Städten Berlin, Hamburg, München, Köln und Frankfurt und soll dort bis Ende 2021 größtenteils abgeschlossen sein. Bis Ende 2022 sollen 30 Städte mit insgesamt 16 Millionen Einwohnern versorgt sein. <<

*Noch Fragen?* <https://www.o2online.de/business/>

Anzeige

## Personalwirtschaft aus einer Hand!

Lohn & Gehaltsabrechnung / Baulohn, Digitale Personalakte, Zeiterfassung, Zutrittskontrolle.



GDI Lohn & Gehalt - von Anwendern zur besten Software für Lohn- und Gehaltsabrechnung gewählt.

**Wechseln Sie jetzt zur Nummer 1!**



**GDI**  
SOFTWARE

GDI Software  
Gesellschaft für Datentechnik und  
Informationssysteme mbH

[www.gdi.de](http://www.gdi.de)