

GC-GRUPPE BIETET EIGENE CHAT-APP ALS NEUEN SERVICE FÜR DAS FACHHANDWERK:

Schnell und sicher kommunizieren mit BEEM

Mit diesem Tool aus der DigitalBox verbindet der GC Großhandelsverbund die Vorteile von bekannten Messenger-Diensten mit denen der Apps zur Projektabwicklung. Das bedeutet: kompletter Komfort und sicherer Datenschutz DSGVO-konform. Während die Fachhandwerker-App Craftnote als möglicher integraler Bestandteil der DigitalBox die direkte Kommunikation innerhalb des Fachhandwerksbetriebes, mit den Gewerkepartnern und auch mit dem Endkunden erweitert und erleichtert, kommt mit BEEM nun also ein zusätzlicher Mehrwert als Serviceleistung hinzu – der smarte, komfortable Dialog des Fachhandwerks mit den bewährten Fachleuten des GC-Partnerhauses im Chatformat. „Alle Beteiligten sind also auf dem neuesten Stand und führen das Projekt nahtlos zum Erfolg. Unsere Fachhandwerkskunden haben zudem jederzeit ihre wichtigsten Informationen in der App verfügbar und können mit ihrem GC-Partner direkt und einfach die offenen Fragen über BEEM besprechen“, sagt Stefan Läufer, Leiter des Digitalisierungsteams der GC-Gruppe.



Und das macht BEEM möglich:

- Einfache Ersatzteilanfrage
- Schneller Austausch von Informationen
- Schnellerer Zugriff auf wichtige Ansprechpartner
- Transparente Dokumentation & Kommunikation
- Integration von ONLINE PLUS Vorgängen
- Alle Nachrichten/Dokumente an einem Ort (App/Web)

Künftig können sich GC-Kunden zudem über ihren BEEM-Account direkt mit dem Partnerbereich ihrer Fachhandwerker-App Craftnote verknüpfen. Das gesamte Projekt kann damit über eine Plattform gesteuert und umgesetzt werden. ☒

Noch Fragen?

www.gc-gruppe.de/beem

Kostenlose Onlineseminare zur DigitalBox:

www.gc-gruppe.de/aktuelles/news/gruppe/2022/weitere-termine-veranstaltungsreihe-zur-digitalbox

EFFIZIENTE AUFTRAGSGEWINNUNG IM BEREICH SMART-HOME:

SmartX-Navigator von Sonepar unterstützt bei der Erstberatung



Da das Angebot an Smart-Home-Systemlösungen immer vielfältiger und erklärungsbedürftiger wird, nehmen Beratungsgespräche zunehmend mehr Zeit in Anspruch. Praktische Abhilfe schafft der SmartX-Navigator von Sonepar.

Und so funktioniert er: Die Nutzer des SmartX-Navigators teilen ihre Wünsche und Vorstellungen mittels gezielter Fragen und vorgegebener Antwortmöglichkeiten bequem von zu Hause aus über die webbasierte Anwendung mit. Nachdem alle Informationen eingegeben wurden, erstellt es eine unverbindliche, herstellereutrale und bedarfsoptimierte Systemempfehlung. Bei Zuspruch kann die Anfrage über den Navigator mit nur einem Mausklick an einen Installateur nach Wahl oder einen Fachbetrieb in der Nähe übermittelt werden. Zum Netzwerk gehören schon jetzt über 100 Ausführungsbetriebe mit Smart-Home-Know-how bundesweit.

Die über den SmartX-Navigator eingehenden Anfragen werden vom zuständigen Supportteam bei Sonepar ausgewertet und im Anschluß an einen registrierten Handwerksbetrieb in der Nähe weitergeleitet. „Wir möchten für das Fachhandwerk nicht nur auf Produkt- sondern auch auf Lösungsebene ein Partner auf Augenhöhe sein und Services mit einem echten Mehrwert bieten“, erklärt Oliver Hoffmann, Sortimentsmanager Gebäudeautomation bei Sonepar, die Motivation, die hinter dem Navigator steckt. „Die Anfragen, die über das Tool generiert werden, sind sehr detailliert, enthalten einen konkreten Systemvorschlag, eine Übersicht der benötigten Komponenten sowie eine erste Preisindikation. Auf dieser Basis entfällt die oftmals zeitintensive Erstberatung.“ Der Navigator liefert zudem wertvolle Kontakte, denn die übermittelten Daten sind vom Endkunden zur exklusiven Verwertung an einen verifizierten Ausführungsbetrieb freigegeben. ☒

Bild: Sonepar

Noch Fragen? www.smartx-navigator.de/