



Mercedes-Benz Vans bringt die Werkstatt zum Kunden

Inspektionen und Wartung sowie planbare Reparaturen sind sinnvoll und notwendig – kosten aber Zeit, in welcher Kunden ihr Fahrzeug nicht einsetzen können. Mit dem Mobile Service für Mercedes-Benz Vans können jetzt erstmals gewerbliche und private Kunden planbare Serviceumfänge wie Wartung, Inspektion oder Reparaturen ihrer Mercedes-Benz Vans flexibel auf ihrem Betriebsgelände oder Privatgrundstück durchführen lassen ...

Bisher wird der Mercedes-Benz Vito als mobile Servicewerkstatt mit Fokus auf Privatkunden eingesetzt. Das jetzt um den Sprinter erweiterte Angebot richtet sich besonders an gewerbliche Kunden. Die als mobile Werkstatt ausgestatteten Mercedes-Benz Sprinter starten bei ersten teilnehmenden Vertriebspartnern in Deutschland, Österreich, Spanien und Dänemark. Die Vorteile des Mobile Services liegen auf der Hand: werkstattbedingte Ausfallzeiten der Fahrzeuge werden verringert. Gewerbetreibende können komfortabel mit nur einem Termin und einer Anfahrt den Service für mehrere Fahrzeuge ihrer Van-Flotte erledigen lassen – unabhängig von der Antriebsart.

Alle Wartungsarbeiten für Mercedes-Benz Vans

Der Mercedes-Benz Mobile Service wird von speziell geschulten Mercedes-Benz Fachkräften und Serviceexperten durchgeführt. Durch die Verwendung von Originalteilen, den hochqualifizierten Service und neueste Diagnosegeräte lassen sich Qualität und Leistung wie in einer stationären Werkstatt sicherstellen. Das Service-Portfolio deckt ein

umfangreiches Spektrum der Wartungsarbeiten von der Diagnose über Software-Updates und den Austausch von Verschleißteilen wie Bremsbeläge und Filter bis hin zum Wechsel von Betriebsstoffen ab – aber auch Reparaturen von beispielsweise Scheiben, Außenspiegeln, Stoßfängern oder Heckleuchten können durchgeführt werden.

Mercedes-Benz Sprinter mit kompletter Werkstattausrüstung inklusive Hubsystem für Fahrzeuge bis 5,5 Tonnen

Die ersten zehn vollausgerüsteten Mobile Service Sprinter (künftig werden auch eSprinter im Einsatz sein) wurden jetzt an ausgewählte Mercedes-Benz Servicepartner in Deutschland übergeben. Sie sind komplett als „rollende Werkstatt“ ausgestattet. In funktional angeordneten Regal- und Schubladensystemen verschiedener Van-Partner findet sich alles,

was für Wartungsarbeiten und kleinere Reparaturen notwendig ist: von zahlreichen Werkzeugen über aktuellste Diagnosegeräte bis hin zu den gängigen und für die jeweiligen Services relevanten Mercedes-Benz Original-Ersatzteile. Damit lassen sich sowohl für Mercedes-Benz Vans mit Elektromotoren, als auch für solche mit Verbrennungsmotor die verschiedensten Diagnose- und Servicearbeiten durchführen.

Ein besonderes Highlight ist ein neu entwickeltes mobiles Hubsystem für Arbeiten unter dem Kundenfahrzeug. Damit können Fahrzeuge mit einem Gewicht bis 5,5 Tonnen vollständig angehoben werden. <<



„Unser Anspruch ist es, unseren gewerblichen Kunden einen herausragenden, maßgeschneiderten Service zu bieten. Mit dem Mercedes-Benz Mobile Service schaffen wir einen echten Mehrwert. Wir unterstützen insbesondere unsere Flottenkunden, die Betriebszeit ihrer Fahrzeuge zu maximieren und unerwartete Ausfallzeiten durch effizientes Wartungsmanagement möglichst zu vermeiden.“

Klaus Rehkugler, Leiter Mercedes-Benz Vans Vertrieb & Marketing