



M-net CloudCom ist eine perfekt aufeinander abgestimmte VoIP-Telefonie-Lösung zum fairen Preis.

Die Zukunft der Telekommunikation steht auch für Handwerker und Techniker nicht in den Sternen, sondern in der **Cloud**

Der Arbeitsplatz im Jahr 2019 ist längst nicht mehr nur an einen Ort gebunden. Das gilt auch für moderne Handwerksbetriebe. Mobiles Arbeiten mit Laptop und Tablet im Büro oder im Homeoffice und eine ständige telefonische Erreichbarkeit auch bei Kundeneinsätzen vor Ort sind heute „State-of-the-Art“. Das erfordert eine flexible Infrastruktur für alle Belange der Telekommunikation und damit eine Lossagung von der veralteten ISDN-Technologie. Als Unternehmen selbst die technischen Voraussetzungen dafür zu schaffen, ist allerdings mit hohen Anschaffungs- und Unterhaltskosten verbunden. Die Lösung für Handwerker und Techniker: eine cloudbasierte Kommunikationslösung. So werden Kosten gespart, wertvolle Ressourcen geschont und neue Möglichkeiten der flexiblen, ortsunabhängigen Kommunikation geschaffen.

Die virtuelle Telefonanlage von M-net

Die Antwort des regionalen Providers M-net auf die Herausforderungen der Zukunft heißt M-net CloudCom. Im Gegensatz zu einer physischen Telefonanlage, die tatsächlich im Unternehmen steht und meist noch per ISDN-Anschluss verbunden wird, ist CloudCom rein virtuell. Die Telefonanlage wird hier in die Cloud ausgelagert und benötigt für den täglichen Betrieb lediglich eine Datenanbindung. So gehören Kosten für Anschaffung und Instandhaltung einer stationären Telefonanlage der Vergangenheit an. Anpassungen der Kommunikationseinstellungen können zudem flexibel ganz bequem über ein Onlineportal von überall aus vorgenommen werden. Selbst kurzfristige Änderungen wie beispielsweise das Hinzubuchen oder Abbestellen von Teilnehmern sind jederzeit möglich. Dabei orientiert sich M-net CloudCom am Unified Communication & Collaboration-Konzept (kurz UCC). Ob Festnetz oder Mobilfunk, Desktop Sharing oder Filesharing, E-Mail oder Instant-Messaging, alle Anwendungen sind auf einer leistungsstarken Plattform intelligent integriert und werden über eine gemeinsame Benutzeroberfläche bedient. Dies ermöglicht eine einfache interne und externe Zusammenarbeit gerade auch für Mitarbeiter, die überwiegend von unterwegs arbeiten und keinen festen Arbeitsplatz haben. Hierüber kann z. B. auch die individuelle Erreichbarkeit jederzeit einfach angepasst werden. Der Umstieg auf eine Cloud-Lösung mit VoIP-Kommunikation verspricht also nicht nur mehr Flexibilität, sondern auch eine Vereinfachung und Vereinheitlichung.

Moderne Technologien nutzen

Riskiert man einen Blick in die Vergangenheit, in der Festnetztelefon und Firmenhandy noch völlig getrennt voneinander zu bedienen waren, sorgt die durchdachte CloudCom-Mobility-Lösung mit dem „One-Number-Konzept“ dafür, dass ab jetzt nur noch eine Nummer für beide Endgeräte benötigt wird. Mit einer Softphone-Software ausgestattet,

können PCs und Laptops ganz einfach mit Tischtelefonen und Smartphones vernetzt werden. So werden alle eingehenden Anrufe (wahlweise) über das stationäre IP-Telefon (z. B. im Büro), über das Smartphone (z. B. bei einem Kundentermin) oder über den PC via WebClient bzw. Softphone (z. B. im Homeoffice oder bei einem Auslandsaufenthalt) angezeigt und können auch von allen Geräten aus angenommen werden. Das bedeutet zum Beispiel auch, dass verschiedene Voicemails auf einer zentralen Voicebox landen und von dort gebündelt abgerufen werden können. Desktop Sharing und Filesharing ermöglichen Ihren Mitarbeitern im Kundeneinsatz den schnellen Austausch mit den Kollegen oder den Zugriff auf bestimmte Dokumente zur schnellen Behebung von komplexen Problemstellungen.

Voller Funktionsumfang immer auf dem neusten Stand

Da die Telefonanlage nicht im Unternehmen vor Ort, sondern in einem leistungsstarken und sicheren, ISO-zertifizierten M-net Rechenzentrum in Bayern steht, ist der eigene Betrieb inklusive notwendiger Systemwartungen vor Ort überflüssig geworden. Dank regelmäßiger Updates sind überdies alle mit CloudCom genutzten Kommunikationstools immer in der aktuellsten Version auf allen Endgeräten verfügbar. Beste Voraussetzungen also für Unternehmen, um in eine flexible und erfolgreiche Zukunft zu starten.

Die sichere Cloud-Telefonie für Ihren Handwerksbetrieb:

- **Höchste Sicherheit:** ISO-zertifiziertes M-net Rechenzentrum in Bayern
- **Alles aus einer Hand:** CloudCom-Lizenzmodell, passende Endgeräte, Service-Leistungen und M-net Internetanschluss
- **Exzellente Sprachqualität:** Telefonieren in höchster Sprachqualität dank HD-fähigen Endgeräten und ausreichender Bandbreite von M-net
- **Stufenlos erweiterbar:** Nutzerlizenzen und Sprachkanäle individuell für jeden Mitarbeiter hinzu- und abbuchbar
- **Hohe Kosteneffizienz:** „Pay-per-Use“: Nur bezahlen, was tatsächlich benötigt wird – mit einer tagesgenauen Abrechnung
- **Volle Flexibilität:** Eine Rufnummer für Büro und unterwegs
- **Komplett wartungsfrei:** Die virtuelle Telefonanlage ist immer auf dem neusten Stand durch automatische Software-Updates

M-net hilft beim Wechsel

Lassen auch Sie sich kostenfrei unter 0800 7767887 (Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr) beraten oder informieren Sie sich unter www.m-net.de/cloudcom. Starten auch Sie mit CloudCom in die Zukunft der Kommunikation.

M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, geschaeftskunden@m-net.de

Anzeige

BUSINESS

M

eine cloudbasierte
Kommunikationslösung
für die Zukunft

Moderne Business-Telefonie ohne Telefonanlage vor Ort.

Jetzt
kostenlos
beraten lassen:
0800 7767887

m-net.de/cloudcom

Cloud  Com

M-net
Mein Netz

