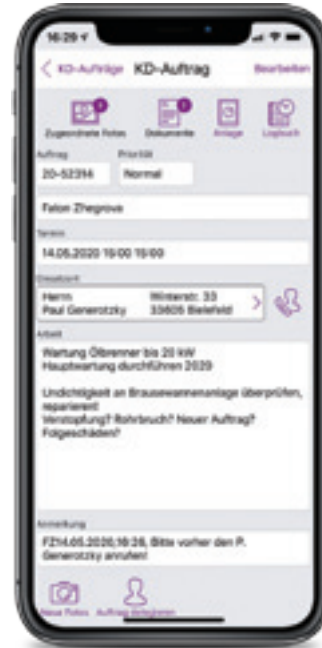


LABEL MOBILE:

# Von der Chef-App zur Mitarbeiter-App

Bereits seit dem vergangenen Jahr ist die App Label Mobile auf dem Markt. Sie ermöglicht einen mobilen Zugriff auf die eigenen Daten der Branchensoftware Labelwin. Der Anwender kann von überall auf seine Datenbank zugreifen, ohne irgendein Sicherheitsrisiko einzugehen. Kundendienstaufträge können auch ohne Internetverbindung abgewickelt werden.



## Chef-Funktionen auch für Mitarbeiter

Die Chef-Funktionen wurden umfassend erweitert und können per Recht auch den Technikern zur Verfügung stehen. Benötigt ihr Mitarbeiter zum Beispiel unterwegs eine Telefonnummer von einem Kunden, findet er diese schnell und kann aus der App heraus anrufen. Im Kalender steht eine Terminübersicht zur Verfügung, und es ist sofort einsehbar, welcher Mitarbeiter wann einen Auftrag übernehmen kann. Unterwegs neu erfasste Termine sind sofort auch im Büro sichtbar. Besonders wichtig ist die mobile Bearbeitung von Aufgaben. Aufgaben sind sinngemäß die gelben Zettel (Ticket-System) in EDV-Form. Jeder kann jedem eine Aufgabe schreiben, die üblicherweise eine Verbindung zur Objektadresse hat. In Label Mobile stehen auch diese Aufgaben unterwegs zur Verfügung. Man kann aus einer Aufgabe heraus zum Beispiel den Kunden anrufen, sie einem anderen Mitarbeiter zuordnen oder auf erledigt setzen. Auch die Unterwegserfassung von neuen Aufgaben erleichtert die Organisation im Betrieb ungemein. Label Mobile kann von jedem dafür freigeschalteten Mitarbeiter genutzt werden. Aufgrund der Rechteverwaltung sieht aber natürlich jeder Mitarbeiter nur die Daten, die er sehen darf. Die App ist auf jedem Smartphone nutzbar und läuft als Web-App auf allen mobilen Geräten. Diese Lösung ist ein weiterer großer Schritt in Richtung Digitalisierung. ✉

„Besonders freue ich mich darüber, daß es uns gelungen ist, die für die Mitarbeiter wichtigen Daten mobil zur Verfügung zu stellen. Die 100-prozentige Verzahnung mit unserer Büroanwendung und der Einsatz einer umfangreichen Rechteverwaltung eröffnet tolle Möglichkeiten. Möglichkeiten, die mit den immer wieder diskutierten Schnittstellen zu den zum Teil wirklich guten Insellösungs-Apps nicht machbar sind.“



Gerald Bax, Geschäftsführer Label Software (Bilder: Label Software)

Smartphone, Tablet oder Laptop sind direkt mit Labelwin in der Zentrale verbunden. Der Datentransport erfolgt verschlüsselt, ohne Speicherung in der Cloud. Trotzdem hat man die gewünschten Daten in Echtzeit zur Verfügung. Als Erweiterung der vier vorhandenen Module Adressen, Aufgaben, Kalender und Projekte ist nun der mobile Kundendienst hinzugekommen. Jeder Anwender hat mobil Zugriff auf die ihm zugeordneten Aufträge. Damit der jeweilige Monteur auch ohne Internetverbindung arbeiten kann, werden seine Aufträge lokal gespeichert und können offline bearbeitet werden. So können auch an Orten ohne Internetzugriff, z. B. in einem Keller, alle Arbeiten verrichtet und elektronisch begleitet werden. Nach Erledigung des Auftrags werden die erfassten Zeiten, Materialien und Fotos direkt ins Büro übertragen und automatisch dem Auftrag zugeordnet.

## Nie wieder fehlende Informationen vor Ort

Sätze wie „die E-Mail hat mir keiner gezeigt“, „das hat mir die Kollegin im Büro nicht gesagt“ oder „die E-Mail habe ich nie gesehen“ gibt es nicht mehr. Das praktische am mobilen Kundendienst ist, daß alle wichtigen Informationen zum Auftrag für den Techniker vor Ort zur Verfügung stehen: Logbuch, Berichte der bisherigen Einsätze, detaillierte Informationen zur Anlage, Fotos, Ansprechpartner und eventuell benötigte Spezialwerkzeuge oder Schlüssel können eingesehen werden. Auch ein neuer Auftrag z. B. für den Notdienst ist schnell angelegt.

— Anzeige —

**teamBAU-Software**  
-so geht Handwerk heute-



**Desktop - Remote - Mobil**

**www.kallisto.org**  
**info@kallisto.org**

Noch Fragen?  
[www.label-software.de](http://www.label-software.de)