

FUHRPARKMANAGEMENT FÜR DAS HANDWERK:

# Mehr Zeit fürs Wesentliche ...

Sprachassistenten, die auf unsere Fragen antworten und Navigationssysteme, die uns zum gewünschten Ziel bringen – auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Systeme sind keine Zukunftsszenarien mehr und längst zum festen Bestandteil unseres Alltags geworden. Sie machen nicht nur unser tägliches Leben leichter, sondern beeinflussen in immer stärkerem Maße auch die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Prozesse steuern. Und das branchenübergreifend, von der Industrie über den Handel, die Logistik bis hin zum Handwerk ... von *Andreas Brenner*



**A**utomatisierung und künstliche Intelligenz optimieren Geschäftsprozesse, steigern die Effizienz und senken die Kosten. Auch die Verwaltung der betriebseigenen Fahrzeugflotte lässt sich mit Hilfe einer modernen Fuhrparkmanagement-Plattform deutlich vereinfachen. Mit Hilfe von künstlicher Intelligenz werden hier manuelle und sich wiederholende Verwaltungsaufgaben automatisiert. Dies sorgt für Kostensenkungen um bis zu zehn Prozent, und die Zeit, die für die Administration aufgewendet werden muß, verringert sich um ein Drittel. Große Datenmengen, die aus den unterschiedlichsten Quellen stammen, werden auf einer zentralen Plattform aggregiert und müssen nicht länger mühsam zusammengetragen werden. Fuhrparkverantwortliche können somit bessere Entscheidungen treffen und sich statt administrativen eher strategischen Aufgaben widmen.

**Das auch noch – der ungeliebte Bürojob nach der eigentlichen Arbeit:** Während mittlere und große Unternehmen bei der Verwaltung ihrer Fahrzeugflotten auf dedizierte Fuhrparkmanager setzen, werden diese Tätigkeiten in Handwerksbetrieben häufig vom Handwerksunternehmer selbst oder dem Betriebsleiter miterledigt. Keine leichte Aufgabe, wollen sie doch ihr eigentliches Geschäft sicherstellen und gleichzeitig für eine allzeit verfügbare und funktionierende Fahrzeugflotte sorgen. Nicht nur müssen die Fahrzeuge verwaltet, Schäden abgewickelt und Leasing-Fahrzeuge nach Ablauf der Leasingzeit zurückgegeben werden, auch der Rechtssicherheit bei den Themen Führerscheinkontrolle und Fahrerunterweisung kommt eine große Bedeutung zu. Darüber hinaus erfordern neue gesetzliche Vorgaben, wie beispielsweise der seit Januar 2019 geltende neue Standard zur Bilanzierung von Leasingautos, IFRS 16, eine völlig neue Datenhaltung und gänzlich andere interne Prozesse.

Die Abläufe bei der Verwaltung der Flotte sind stark geprägt von manuellen Tätigkeiten. Die Daten stammen aus den verschiedensten Quellen und haben die unterschiedlichsten Formate. So müssen analoge und elektronische Rechnungen, Leasingverträge in Form von

umfangreichen PDFs, Tankkarten-Daten oder die Kilometerstände der Flottenfahrzeuge abgefragt, erfasst und organisiert werden. Häufig sind jedoch Leasing-, Kauf- und Versicherungsverträge bzw. Rechnungen in verschiedenen physischen und digitalen Ordnern zu finden. Aussagekräftige Analysen zu erstellen, einen aktuellen Überblick über den Fahrzeugbestand abzurufen oder schlicht eine Aufstellung sämtlicher Fahrzeuge anzufertigen, deren Leasingzeit in den nächsten drei Monaten abläuft, bedeutet einen enormen Zeitaufwand. Diverse Excel-Listen müssen aktualisiert und miteinander verknüpft werden. Zudem lassen sich wiederkehrende Daten wie Werkstattrechnungen oder Kilometerstände kaum dauerhaft mit Excel verwalten. Was fehlt, ist ein wirklich verlässlicher Überblick mit der Folge, daß Entscheidungen häufig auf der Basis von ungenauen und nicht vollständigen Daten getroffen werden.

**Eine zentrale Datenbasis als Grundlage für Entscheidungen:** Eine Fuhrparkmanagement-Lösung kann hier Abhilfe schaffen. Bereits bei einer Flottengröße von 20 bis 40 Fahrzeugen bringt eine moderne Plattform dank automatisierter Prozesse auf der Basis künstlicher Intelligenz eine enorme Erleichterung. Die Plattform importiert alle verfügbaren Daten, wobei das ursprüngliche Format keine Rolle spielt. Sie verfügt über Schnittstellen zu externen Datenquellen, wie beispielsweise zu den Portalen der Tankkarten-Anbieter. Auch erfasst die Software eintreffende Rechnungen oder Leasingangebote automatisch digital und macht sie jederzeit abrufbar. Ohne Mehraufwand werden auch bisher nicht erhobene Daten berücksichtigt – was neue Chancen für Optimierungen bietet. Bislang manuell ausgeführte Prozesse laufen nun automatisiert ab: Die Plattform unterstützt den Fuhrparkverantwortlichen dabei, die Kilometerstände einzelner Fahrzeuge einzusammeln und erinnert die Fahrer an Termine wie Fahrzeuginspektionen oder Reifenwechsel. Darüber hinaus gewährleistet sie die elektronische Führerscheinkontrolle und überprüft die Tankrechnungen.

Eine zentrale Datenbasis bildet die Grundlage für Ad-hoc-Auswertungen und sorgt dafür, daß stets die aktuellsten Informationen zugrunde



Bilder: avrios

liegen. Die Zeit, die es ohne moderne Fuhrparkmanagement-Lösung bedurfte, um die Daten mühsam zusammenzutragen, kann nun sinnvoller für strategische Aufgaben genutzt werden. So lassen sich wichtige Entscheidungen auf der Basis vollständiger und aktueller Daten treffen: Welche jährliche Laufleistung sollte ein bestimmter Fahrer beim nächsten Leasingvertrag erhalten? Welche Fahrzeuge können und sollten ersetzt werden? Welcher Leasinggeber bietet unter bestimmten Voraussetzungen bessere Konditionen? Ist bei einem bestimmten Fahrer, dessen



Fahrleistung und seinen Touren in die Innenstadt eventuell ein Elektrofahrzeug besser geeignet und zukunftssicherer als ein Diesel-Auto? Antworten auf solche Fragen stehen mit einer Fuhrparkmanagement-Software per Mausklick zur Verfügung.

**FAZIT**

Moderne Lösungen für das Fuhrparkmanagement erleichtern die Verwaltung der Fahrzeugflotte eines jeden Handwerksbetriebs. Automatisierte Prozesse auf Basis von künstlicher Intelligenz sorgen stets für vollständige und aktuelle Daten sowie die Erfüllung von Compliance-Vorgaben. Die Zeit, die früher zur Administration des Fuhrparks aufgewendet werden mußte, steht nun für das eigentliche Geschäft zur Verfügung. Die Verwaltung der Flotte ist damit eine einfache und schnelle Komponente des Arbeitsalltags. ✉

*Noch Fragen?*

<https://www.avrios.com/de/kleiner-fuhrpark/>



# REINER SCHWINDEL. REINER SCHUTZ.



Allen Systemen der Zeiterfassung, die sich manipulieren lassen, hat jetzt die letzte Stunde geschlagen. Mit der **timeCard Zeiterfassung** haben Sie den kompletten Überblick über Pausen, Arbeitszeiten und Urlaube.

**timeCard Terminal 3** – damit buchen Ihre Mitarbeiter schnell und einfach Arbeitszeiten, Abwesenheiten und Projekte.

Mehr auf [reiner-sct.com/zeiterfassung](https://reiner-sct.com/zeiterfassung)